

«Конфликты в семье и способы разрешения конфликтных ситуаций»



Что такое конфликт и конфликтная ситуация?

Конфликт (в переводе с латинского) - столкновение противоположных интересов.

Конфликтная ситуация – это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.

Инцидент – это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними.

Конфликты между людьми могут быть конструктивные, направленные на развитие отношений, осуществление деятельности, и деструктивные, когда они направлены на удовлетворение личных амбиций, притязаний, самоутверждения какого-то человека за счет других людей, склоки, клевета, зависть, отлынивание от выполнения обязанностей и т.д.

Основные причины нарушений в поведении детей и возникновении конфликтных ситуаций.

Основной причиной конфликтов в замещающих семьях, где воспитывается двое и более детей является **борьба за внимание**. Внимание необходимо для эмоционального благополучия ребенка. Ребенок может становиться непослушным, агрессивным, таким образом привлечь к себе внимание.

Так же часто причиной конфликтов может являться **борьба за самоутверждение**. Ребенок объявляет войну бесконечным указаниям, замечаниям взрослых. Ребенок становится агрессивным, грубым, а может игнорировать взрослого, тем самым распалая конфликтную ситуацию еще сильнее.

Еще одной причиной конфликтов в семье может быть **желание мщения**. Если в семье ребенка часто сравнивают со старшими и младшими братьями и сестрами, либо унижают друг друга, чрезмерно употребляют алкоголь один или оба родителя, не выполняют обещания, или несправедливо наказывают, ребенок может затаить обиду, иногда даже злость как на кровных, так и на приемных родителей. Такое отношение приводит к деструктивному поведению ребенка в семье, усилению конфликтных ситуаций.

Еще одной причиной конфликтных ситуаций может быть **неверие в собственный успех**, вызываемый учебными неудачами, взаимоотношениями с одноклассниками или с учителями. Ребенок может закрыться, не идти на контакт, как с замещающими родителями, так и со специалистами, пытающимися помочь ребенку.

Очень часто причиной конфликтных ситуаций в замещающих семьях может стать **неустойчивость родительского отношения**, постоянная смена критериев оценки ребенка, **излишняя опека и сверхожидания, тотальный контроль и авторитарный стиль общения у родителя**. В этих случаях ребенок будет стараться избегать контактов с родителями, скрывать информацию, перестанет подчиняться требованиям, будет стараться проявлять негативные черты характера.

Что делать близким, когда ребенок начинает конфликтовать с ними?

Правила предупреждения конфликтных ситуаций:

- Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- Чаще улыбайтесь.
- Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком.
- Не превращайте настойчивость в назойливость.
- Будьте справедливы и терпимы к близким.
- Прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги ребенка, его хорошие дела.
- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.
- Реализуйте отношения через творчество, а не в конфликтах.
- Проявляете выдержку, умеете регулировать свои эмоции и реакции.

Как себя вести замещающим родителям с приемным ребенком:

- всегда помните об индивидуальности ребенка;
- учитывайте, что каждая новая ситуация требует нового решения;
- старайтесь понять требования;
- помните, что для перемен нужно время;
- проявляйте постоянство по отношению к ребенку;
- предлагайте выбор из нескольких альтернатив;
- совместно ищите выход из конфликта путем перемены в ситуации;
- ограниченно применяйте наказания, соблюдая при этом их справедливость и необходимость;
- используйте положительный пример;
- разьясняйте возможности негативных последствий.

Способы разрешения конфликта.

Конфликт на уровне недовольства можно снять нежностью, лаской, переключением на другую деятельность. В разрешении конфликта на уровне разногласия поможет юмор, шутка, способность посмотреть на ситуацию с комической стороны. В конфликте на уровне противодействия наиболее оптимален разумный компромисс. Если конфликт достиг уровня противостояния, лучше прибегнуть к помощи третьего, независимого, референтного для ребенка лица (так называемый «третейский суд»). В случае обострения противостояния в критических ситуациях в интересах ребенка допустимо жесткое принуждение, но не доводящее до полного разрыва.

Основные направления профилактики конфликтов замещающих родителей с приемным ребенком:

1. Повышение педагогической культуры замещающих родителей, позволяющей учитывать возрастные психологические особенности подопечных, их эмоциональные состояния.
2. Организация семьи на коллективных началах. Общие перспективы, определенные трудовые обязанности, традиции взаимопомощи, совместные увлечения служат основой выявления и разрешения возникающих противоречий.
3. Подкрепление словесных требований обстоятельствами воспитательного процесса.
4. Интерес к внутреннему миру подопечных, их заботам и увлечениям.



Уважаемые родители! Цените друг друга, относитесь с терпением и пониманием к вашим подопечным детям. И пусть в ваших семьях будет как можно меньше конфликтов и как можно больше позитивных моментов.

**С уважением:
педагог-психолог службы
сопровождения замещающих семей
С.В.Повышева.**